

## شرایط و قوانین «بیمه من ۲۴»

شرایط بهره مندی و استفاده از خدمات "بیمه من ۲۴" به شرح زیر است:

• مدت زمان پوشش بیمه نامه یکسال شمسی از زمان خرید آن از سایت و یا صدور آن است.

• جهت بهره مندی از پوشش کامل بیمه ای و همچنین فرانشیز ۵۰ تا ۳۵ درصد ، ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و دریافت " کد تأیید شده و رهگیری بیمه نامه " الزامی است.

• جهت بهره مندی از حداکثر پوشش خسارت ، پرداخت کامل و تأیید نهایی بیمه نامه و همچنین در مورد بیمه نامه اقساطی و اپراتورها ؛ پرداخت منظم بیمه نامه (پرداخت حق بیمه های سررسید شده روزانه) و ورود صحیح ارزش دستگاه زمان صدور و یا تکمیل مدارک آن الزامی است. در غیر اینصورت به نسبت مبلغ پرداخت نشده بیمه نامه (مانده بدهکاری حق بیمه های سررسید شده روزانه ) و اختلاف قیمت دستگاه با ارزش تحت پوشش ( مشترکین اپراتورها و بسترهای خرید بیمه نامه بغیر از سایت "بیمه من ۲۴" ؛ حداکثر پوشش اعلام شده در سرویس ) ، از خسارت پرداختی کسر خواهد شد.

• در صورت درخواست تغییر و افزایش ارزش دستگاه ، امکان خرید الحاقیه و افزایش پوشش بیمه ای میسر است.

در صورت افزایش قیمت دستگاه تحت پوشش بیمه به دلایل مختلف از قبیل نوسانات ارز ، عدم تعادل بین عرضه و تقاضا و ... خواهشمندیم با مراجعه به سایت و یا تماس با نمایندگان نسبت به پرداخت مابه تفاوت حق بیمه و صدور الحاقیه اقدام فرمایید ، در غیر اینصورت مبلغ خسارت بر مبنای نسبت ضریب تغییر قیمت محاسبه و پرداخت می گردد.

• در صورت استفاده از بیمه نامه و یا لغو سرویس توسط مشترکین اپراتورها ، بیمه نامه از درجه اعتبار ساقط خواهد شد.

• در زمان وقوع خسارت حداکثر تا مدت ۵ روز کاری با ثبت خسارت در سایت مراتب را به شرکت پارس رسانه اطلاع دهید. ( الزامی )

• در زمان وقوع خسارت و تحویل دستگاه به مرکز خدمات ( الزامی : ابتدا باید خسارت در سایت توسط مشتری ثبت شود ) ، ارائه بیمه نامه و فرم شرح خسارت امضاء شده توسط بیمه شده ، تصویر کارت ملی ( برابر اصل شده ) ، در صورت خرید از نماینده فروش : مهر و امضاء شده توسط نماینده فروش و فرم " شرایط و قوانین " امضاء شده توسط بیمه گذار در صورت خرید از نماینده فروش : مهر و امضاء شده توسط نماینده فروش ، به همراه اصل فاکتور خرید به همراه سریال و مهر فروشگاه معتبر ، کارتن دستگاه و لوازم جانبی آن الزامی است. در غیر اینصورت هزینه تعمیرات و لوازم جانبی تحویل داده نشده طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• آثار ناشی از بازکردن دستگاه ، دستکاری قطعات ، تعمیر ، ارتقاء و تغییر در قطعات و مشخصات دستگاه توسط مراکز و یا کارشناسان غیر از مرکز خدمات پارس رسانه ، استفاده در محیط های آلوده و پر گرد و غبار، بکارگیری شارژر و آداپتورهای متفرقه ، موجب ابطال بیمه نامه دستگاه مورد نظر خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• ایرادات تحت پوشش گارانتی ( ایرادات ذاتی و سیستمی ) و ضمانت نامه دستگاه ، خسارات از روی عمد و سهل انگاری و مغایر با شرح خسارت توسط مشتری ، اشکالات نرم افزاری ، سیستم عامل و هرگونه عملیات و تغییرات نرم افزاری شامل ریکاوری ، نصب درایور ، ویروس یابی ، بازیابی و کپی اطلاعات ، عملیات روت کردن ( root ) ، نصب و یا تغییر سیستم عامل و رام های اصلی به غیر رسمی ، عمل قفلگشایی بر روی راه اندازی ها ( Unlock-Bootloader ) ، بکارگیری نرم افزارهای کاربردی غیر رسمی و یا آلودگی به ویروس ، به دلیل اینکه موجب کاهش ضریب ایمنی دستگاه و افزایش امکان Brick شدن و از کارافتادن دستگاه می گردد ، همچنین هر گونه صدمه مانند شکستگی صفحه نمایش و قاب پشت آن و یا اثرات هرگونه ضربه بر روی دستگاه که هنگام انتقال و تحویل توسط پست، پیک، شرکت های حمل و نقل و... پدید آید ، خارج از پوشش های بیمه نامه و یا موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• مخدوش بودن بیمه نامه ، شماره سریال و یا برچسب هولوگرام و سایر برچسب های دستگاه و بیمه ، موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد

اینجانب ..... شرایط و قوانین بیمه نامه «بیمه من ۲۴» و تمام موارد فوق را مطالعه و تأیید کرده ام و قبول دارم.

نام و نام خانوادگی  
امضاء و اثر انگشت

امضاء و مهر فروشگاه

## شرایط و قوانین «بیمه من ۲۴»

• لوازم جانبی و مصرفی (باتری ، شارژر ، کابل ها ، سوکت و پورت ها) تحت پوشش بیمه نیست.

• هزینه حمل دستگاه برای استفاده از خدمات بر عهده مشتری است.

• در صورت بهره مندی بیمه نامه از خدمات ویژه (VIP) ؛ خدمات بیمه ای (تعمیر و تعویض قطعات) در محل مشتری انجام خواهد شد.

• دوره انتظار جهت بهره مندی و استفاده از پوشش های بیمه ای بعد از تایید آن ، ده روز کاری است.

• در شرایط خسارت تحت پوشش بیمه نامه ، پارس رسانه فقط یکبار خسارت وارده را در طول مدت اعتبار بیمه نامه ؛ برابر ارزش روز جایگزینی دستگاه و حداکثر تا میزان مبلغ مندرج در فاکتور خرید و همچنین ارزش بیمه نامه ؛ پس از کسر فرانشیز و استهلاک از طریق تعمیر دستگاه، تعویض آن یا پرداخت نقدی جبران خواهد کرد.

• در صورت بروز حادثه ، دستگاه خسارت دیده تا حد امکان تعمیر خواهد شد و مرجع تشخیص دهنده تعمیر، تعویض جزئی و تعویض کلی شرکت پارس رسانه و شرکتهای بیمه است.

• در شرایط بروز حادثه حداقل زمان ارائه خدمات (تعمیر یا تعویض) و یا جبران خسارت حداقل پانزده روز کاری است.

• در صورت استفاده از بیمه نامه ، کارت گارانتی و یا ضمانت نامه و بیمه نامه دستگاه معیوب باطل و با درخواست مشتری و با پرداخت هزینه مصوب شرکت ، بیمه نامه جدید برای دستگاه جدید صادر می گردد.

• جهت بهره مندی از پوشش "آبخوردگی" و "نوسانات ولتاژ برق" پوشش گارانتی و همچنین زمان وقوع خسارت ؛ ارائه تایید نوع خسارت از شرکت گارانتی الزامی است. استهلاک در کلیه موارد به صورت ماهانه دو درصد محاسبه خواهد شد.

• زمان خسارت ، مانده بدهی بیمه نامه مشترکین اپراتورها و بیمه نامه های اقساطی ؛ از مبلغ پرداختی خسارت کسر خواهد شد.

• **حرز** به معنی مانع می باشد و شکست حرز در واقع یعنی از بین برون مانع. شکست حرز عبارت است از از بین بردن مانعی در جهت رسید به هدفی و در بیمه سرقت با شکست حرز بدین معنی است که سارق برای ورود به منزل و انجام سرقت مانعی را از میان بردارد ، مثلا درب ، قفل یا پنجره را بشکند یا دیوار را خراب کند. بنابراین شکستن در بیمه به معنی متوسل شدن به زور است ، یعنی سارق جهت ورود به محل دزدی به زور متوسل شود و مانعی را بردارد ، مانند شکستن درب ، باز کردن قفل با کلید قلابی ، خراب کردن دیوار و یا ورود با تهدید و زور .اما اگر سرقت بصورت معمولی اتفاق بیفتد و شکست حرز محسوب نشود تحت این پوشش بیمه نامه قابل جبران نیست.

**توجه:** در صورت عدم ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و عدم دریافت "تائید نهایی" گواهی بیمه نامه ؛ در صورت بروز خسارت ، فرانشیز حداقل ۶۵٪ و حداکثر پوشش بیمه ای تا ارزش ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ( یک میلیون تومان ارزش دستگاه ) محاسبه خواهد شد.

اینجانب ..... شرایط و قوانین بیمه نامه «بیمه من ۲۴» و تمام موارد فوق را مطالعه و تائید کرده ام و قبول دارم.

امضاء و مهر فروشگاه

نام و نام خانوادگی  
امضاء و اثر انگشت