

شرایط و قوانین «بیمه من ۲۴»

شرایط بهره مندی و استفاده از خدمات "بیمه من ۲۴" به شرح زیر است:

• مدت زمان پوشش بیمه نامه یکسال شمسی از زمان خرید آن از سایت و یا صدور آن است.

• جهت بهره مندی از پوشش کامل بیمه ای و همچنین فرانشیز تا ۳۵ درصد، ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و دریافت " کد تأیید شده و رهگیری بیمه نامه " الزامی است.

• جهت بهره مندی از حداکثر پوشش خسارت، پرداخت کامل و تأیید نهایی بیمه نامه و همچنین در مورد بیمه نامه اقساطی و اپراتورها؛ پرداخت منظم بیمه نامه (پرداخت حق بیمه های سررسید شده روزانه) و ورود صحیح ارزش دستگاه زمان صدور و یا تکمیل مدارک آن الزامی است. در غیر اینصورت به نسبت مبلغ پرداخت نشده بیمه نامه (مانده بدهکاری حق بیمه های سررسید شده روزانه) و اختلاف قیمت دستگاه با ارزش تحت پوشش (مشترکین اپراتورها و بسترهای خرید بیمه نامه بغیر از سایت "بیمه من ۲۴"؛ حداکثر پوشش اعلام شده در سرویس)، از خسارت پرداختی کسر خواهد شد.

• در صورت درخواست تغییر و افزایش ارزش دستگاه، امکان خرید الحاقیه و افزایش پوشش بیمه ای میسر است.

در صورت افزایش قیمت دستگاه تحت پوشش بیمه به دلایل مختلف از قبیل نوسانات ارز، عدم تعادل بین عرضه و تقاضا و ... خواهشمندیم با مراجعه به سایت و یا تماس با نمایندگان نسبت به پرداخت مابه تفاوت حق بیمه و صدور الحاقیه اقدام فرمایید، در غیر اینصورت مبلغ خسارت بر مبنای نسبت ضریب تغییر قیمت محاسبه و پرداخت می گردد.

• در صورت استفاده از بیمه نامه و یا لغو سرویس توسط مشترکین اپراتورها، بیمه نامه از درجه اعتبار ساقط خواهد شد.

• در زمان وقوع خسارت حداکثر تا مدت ۵ روز کاری با ثبت خسارت در سایت مراتب را به شرکت پارس رسانه اطلاع دهید. (الزامی)

• در زمان وقوع خسارت و تحویل دستگاه به مرکز خدمات (الزامی): ابتدا باید خسارت در سایت توسط مشتری ثبت شود، ارائه بیمه نامه و فرم شرح خسارت امضاء شده توسط بیمه شده، تصویر کارت ملی (برابر اصل شده)، در صورت خرید از نماینده فروش: مهر و امضاء شده توسط نماینده فروش و فرم "شرایط و قوانین" امضاء شده توسط بیمه گذار در صورت خرید از نماینده فروش: مهر و امضاء شده توسط نماینده فروش، به همراه اصل فاکتور خرید به همراه سریال و مهر فروشگاه معتبر، کارتن دستگاه و لوازم جانبی آن الزامی است. در غیر اینصورت هزینه تعمیرات و لوازم جانبی تحویل داده نشده طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• آثار ناشی از بازکردن دستگاه، دستکاری قطعات، تعمیر، ارتقاء و تغییر در قطعات و مشخصات دستگاه توسط مراکز و یا کارشناسان غیر از مرکز خدمات پارس رسانه، استفاده در محیط های آلوده و پر گرد و غبار، بکارگیری شارژر و آداپتورهای متفرقه، موجب ابطال بیمه نامه دستگاه مورد نظر خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• ایرادات تحت پوشش گارانتی (ایرادات ذاتی و سیستمی) و ضمانت نامه دستگاه، خسارات از روی عمد و سهل انگاری، اشکالات نرم افزاری، سیستم عامل و هرگونه عملیات و تغییرات نرم افزاری شامل ریکاوری، نصب درایور، و ویروس یابی، بازیابی و کپی اطلاعات، عملیات روت کردن (root)، نصب و یا تغییر سیستم عامل و رام های اصلی به غیر رسمی، عمل قفلگشایی بر روی راه اندازی ها (Unlock-Bootloader)، بکارگیری نرم افزارهای کاربردی غیر رسمی و یا آلودگی به ویروس، به دلیل اینکه موجب کاهش ضریب ایمنی دستگاه و افزایش امکان Brick شدن و از کارافتادن دستگاه می گردد، همچنین هر گونه صدمه مانند شکستگی صفحه نمایش و قاب پشت آن و یا اثرات هرگونه ضربه بر روی دستگاه که هنگام انتقال و تحویل توسط پست، پیک، شرکت های حمل و نقل و... پدید آید، خارج از پوشش های بیمه نامه و یا موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• مخدوش بودن بیمه نامه، شماره سریال و یا برچسب هولوگرام و سایر برچسب های دستگاه و بیمه، موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد

اینجانب شرایط و قوانین بیمه نامه «بیمه من ۲۴» و تمام موارد فوق را مطالعه و تأیید کرده ام و قبول دارم.

نام و نام خانوادگی
امضاء

امضاء و مهر فروشگاه

شرایط و قوانین «بیمه من ۲۴»

• لوازم جانبی و مصرفی (باتری ، شارژر ، کابل ها ، سوکت و پورت ها) تحت پوشش بیمه نیست.

• هزینه حمل دستگاه برای استفاده از خدمات بر عهده مشتری است.

• در صورت بهره مندی بیمه نامه از خدمات ویژه (VIP) ؛ خدمات بیمه ای (تعمیر و تعویض قطعات) در محل مشتری انجام خواهد شد.

• دوره انتظار جهت بهره مندی و استفاده از پوشش های بیمه ای بعد از تایید آن ، ده روز کاری است.

• در شرایط خسارت تحت پوشش بیمه نامه ، پارس رسانه فقط یکبار خسارت وارده را در طول مدت اعتبار بیمه نامه ؛ برابر ارزش روز جایگزینی دستگاه و حداکثر تا میزان مبلغ مندرج در فاکتور خرید و همچنین ارزش بیمه نامه ؛ پس از کسر فرانشیز و استهلاک از طریق تعمیر دستگاه، تعویض آن یا پرداخت نقدی جبران خواهد کرد.

• در صورت بروز حادثه ، دستگاه خسارت دیده تا حد امکان تعمیر خواهد شد و مرجع تشخیص دهنده تعمیر، تعویض جزئی و تعویض کلی شرکت پارس رسانه و شرکتهای بیمه است.

• در شرایط بروز حادثه حداقل زمان ارائه خدمات (تعمیر یا تعویض) و یا جبران خسارت حداقل پانزده روز کاری است.

• در صورت استفاده از بیمه نامه ، کارت گارانتی و یا ضمانت نامه و بیمه نامه دستگاه معیوب باطل و با درخواست مشتری و با پرداخت هزینه مصوب شرکت ، بیمه نامه جدید برای دستگاه جدید صادر می گردد.

• جهت بهره مندی از پوشش "آبخوردگی" و "نوسانات ولتاژ برق" پوشش گارانتی و همچنین زمان وقوع خسارت ؛ ارائه تایید نوع خسارت از شرکت گارانتی الزامی است. استهلاک در کلیه موارد به صورت ماهانه دو درصد محاسبه خواهد شد.

• زمان خسارت ، مانده بدهی بیمه نامه مشترکین اپراتورها و بیمه نامه های اقساطی ؛ از مبلغ پرداختی خسارت کسر خواهد شد.

• **حرز** به معنی مانع می باشد و شکست حرز در واقع یعنی از بین برون مانع. شکست حرز عبارت است از از بین بردن مانعی در جهت رسید به هدفی و در بیمه سرقت با شکست حرز بدین معنی است که سارق برای ورود به منزل و انجام سرقت مانعی را از میان بردارد ، مثلا درب ، قفل یا پنجره را بشکند یا دیوار را خراب کند. بنابراین شکستن در بیمه به معنی متوسل شدن به زور است ، یعنی سارق جهت ورود به محل دزدی به زور متوسل شود و مانعی را بردارد ، مانند شکستن درب ، باز کردن قفل با کلید قلابی ، خراب کردن دیوار و یا ورود با تهدید و زور. اما اگر سرقت بصورت معمولی اتفاق بیفتد و شکست حرز محسوب نشود تحت این پوشش بیمه نامه قابل جبران نیست.

توجه: در صورت عدم ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و عدم دریافت "تائید نهایی" گواهی بیمه نامه ؛ در صورت بروز خسارت ، فرانشیز حداقل ۶۵٪ و حداکثر پوشش بیمه ای تا ارزش ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (یک میلیون تومان ارزش دستگاه) محاسبه خواهد شد.

اینجانب شرایط و قوانین بیمه نامه «بیمه من ۲۴» و تمام موارد فوق را مطالعه و تائید کرده ام و قبول دارم.

نام و نام خانوادگی
امضاء

امضاء و مهر فروشگاه